

丽安居视频门禁系统

管理中心机操作说明

V1.2

深圳丽泽智能科技有限公司

总机：400-700-6188 传真：0755-83706189

地址：深圳市龙岗区布吉南湾街道布澜路南侧宝福李朗产业园 C 区 7B 楼

网站：www.neatech.cn

目录

一、 管理中心机产品简介	4
二、 管理中心机功能介绍	4
1. 首页显示	4
2. 远程开门	5
3. 开门记录	6
4. 系统设置页面	7
5. 设置服务器地址	8
6. 设置本机网络	8
7. 视频呼叫列表	9
8. 视频对讲界面显示	10
9. 时间设置	10
10. 系统维护界面	11
11. 个性化设置	12
12. 系统信息显示	12
三、 产品常见问题及解决方案	14
四、 注意事项	15

重要声明

- 未经本公司书面许可，不得复制或抄袭传播本手册的任何部分；
- 产品请以实物为准，说明书仅供参考；
- 产品实时更新，如有升级不再另行通知；
- 最新程序及补充说明文档敬请与公司客服部联系；
- 产品说明中有疑问或争议的，以公司最终解释为准。

版权所有，保留所有权利



此符号用于提醒用户注意，此孔内装有防拆开关请勿堵塞



在圆形中的接地符号，用于提醒用户注意机箱与大地连接

警告

本产品不可放在强磁场、电场中，以免影响正常使用。

一、管理中心机产品简介



图 1

二、管理中心机功能介绍

1. 首页显示

管理中心机，首页显示如下，视频呼叫，远程开门，开门记录，系统设置，如图 2 所示：



图 2

-  表示视频通讯已连接
-  表示视频通讯异常
-  表示铃声音量为最低
-  表示门禁机已经登陆成功
-  表示设备为耳机模式
-  表示设备为扬声器模式
-  表示网络通讯正常
-  表示网络通讯异常

2. 设备状态设置

在管理中心机首页点击“空闲”，可弹出下拉框，设置管理中心机状态，如图 3 所示：

- 空闲：即为设备在线，且可接收音视频呼叫；
- 离开：人员离开，暂时不方便接听呼入请求；



图 3

3. 远程开门

在主界面点击远程开门，会进入远程开门界面，红色图标表示设备离线，绿色表示设备在线，点击需要开门的设备，会远程开门成功，如图 4 所示：

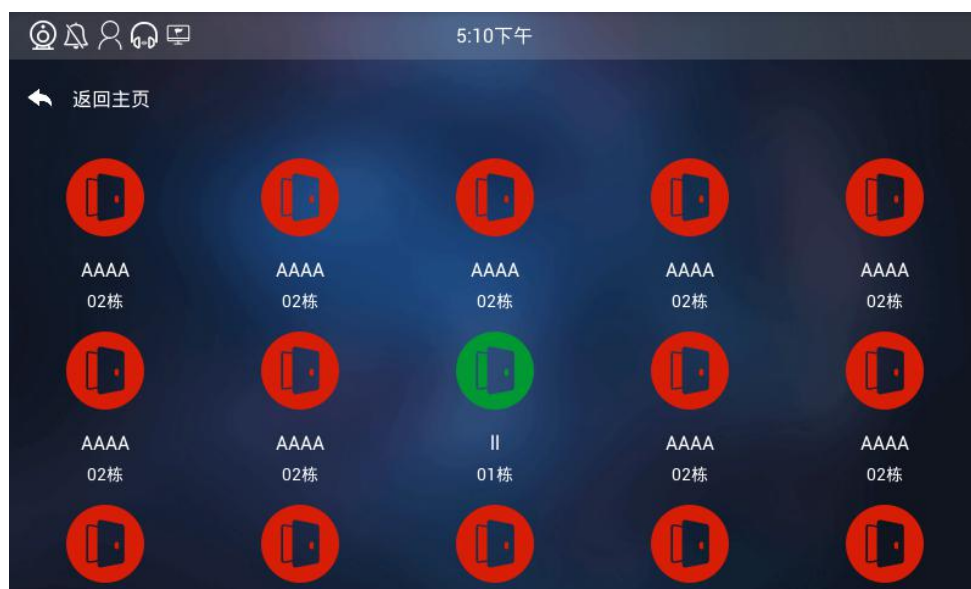


图 4

4. 开门记录

在主界面点击开门记录，该界面会显示全部记录，呼出记录，呼入记录，未接呼叫，如

图 5 所示：

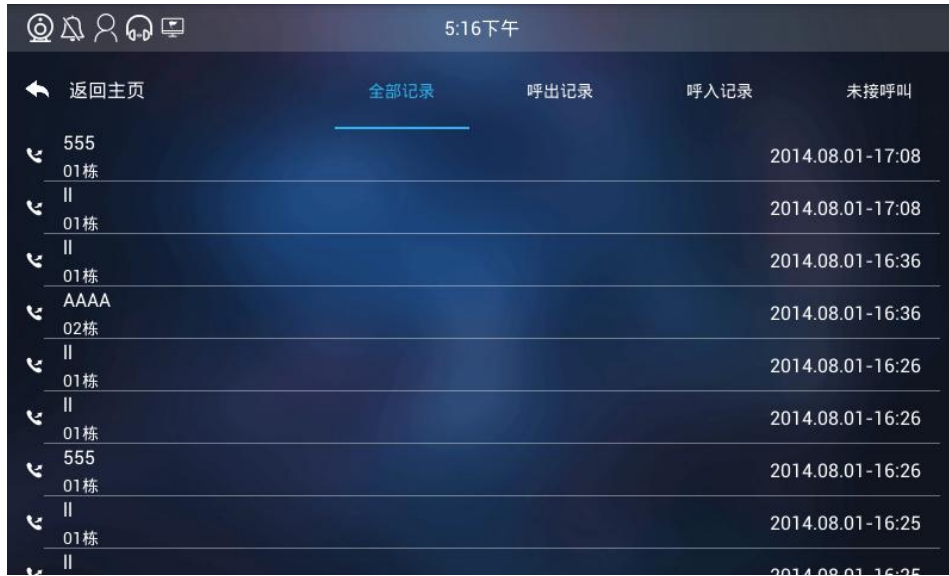


图 5

5. 系统设置页面

在主页面，点击系统设置图标，进入系统设置界面，如图 6 所示：



图 6

6. 设置服务器地址

在系统设置界面，点击服务器图标，设置服务器的 IP 地址，填写对应的物业机编号，填写对应的端口号，端口号不填写时默认的是 80，设置完成后，心跳间隔为 5.0 且不可更改，点击保存，如图 7 所示：



图 7

7. 设置本机网络

设置完服务器地址后，在系统设置界面，点击本机网络，填写正确的 IP 地址，网关，掩码，设置完成后，点击保存，如图 8 所示：



图 8

8. 视频呼叫列表

设置完服务器地址和本机网络后，设备网络和视频服务通讯正常，此时按主菜单键返回首页，点击视频呼叫图标，如图 9 所示：



图 9

➤ 显示的门列表是设置的小区下面有多少台门禁主机设备

- 右边的九空格是通过输入楼栋号，查看该楼栋门禁主机设备
- 点击每个联系人后面的电话图标，绿色图标代表设备在线可以开启视频对讲功能（红色图标代表设备离线）

9. 视频对讲界面显示

在联系人界面选择设备点击电话图标进入呼叫对讲界面如图 10 所示：

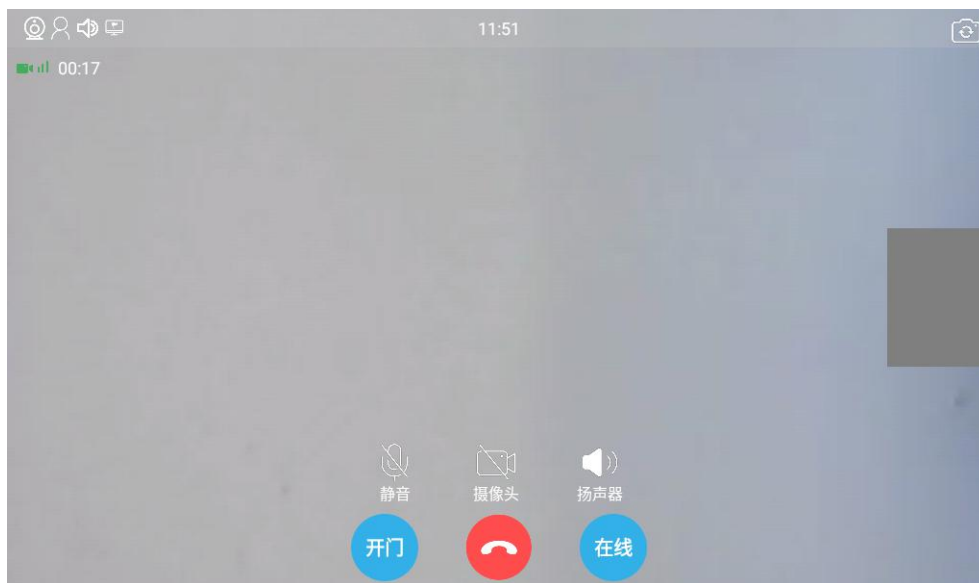


图 10

- 视频对讲界面可以进行远程开门操作
- 视频对讲界面点击在线图标，可以设置设备完成本次通话后变为离开状态

10. 时间设置

在系统设置界面，选择时间设置，该界面开启 NTP 校时后，网络正常通讯的情况下，会自动同步服务器的时间，同步周期是（60-1440）这个区间内，可以手动设置间隔多少分钟同步一次时间；如需手动修改时间，要把开启 NTP 校时这项不勾选，然后手动更改日期和时间，更改完成后，点击保存，如图 11 所示：



图 11

11. 系统维护界面

系统设置界面选择系统维护, 该界面包括系统升级 (服务器上上传新版本后, 进入该界面, 可以获取到新版本, 点击系统升级就可以升级到新版本), 清空缓存 (会清除缓存的历史数据, 比如:), 系统重启 (点击系统重启, 设备会关机重新启动), 如图 12 所示:



图 12

12. 个性化设置

在系统设置界面选择个性化, 该界面包含, 开启屏保, 进入屏保时间, 音量设置 (铃声音量和通话音量), 开启屏保后, 设置屏保时间 (如: 屏保时间设置为 1 分钟), 一分钟不操作会自动进入屏保, 屏保显示的时候轻触一下屏幕或按一下屏幕下方的按键, 屏保会消失。

可在此界面设置运行模式: 默认为全天模式; 可取消全天模式的勾选, 并修改时间段, 以设置星期一至星期日可呼叫接通的时段; 也可取消星期一至星期日的勾选, 取消勾选后, 对应的星期将无法再被呼叫。

如图 13 所示:



图 13

13. 系统信息显示

在系统设置界面选择系统信息, 系统信息界面, 可以查看设备型号, 硬件版本, Android 版本, 软件版本, 本机 IP, 掩码, 网关, MAC 地址, 如图 14 所示:



图 14

14. 后台添加管理机

使用小区操作员账号登陆门禁后台，进入设备管理，点击物业机管理，选择小区，在对应的小区下添加管理中心机。如图 15 所示：

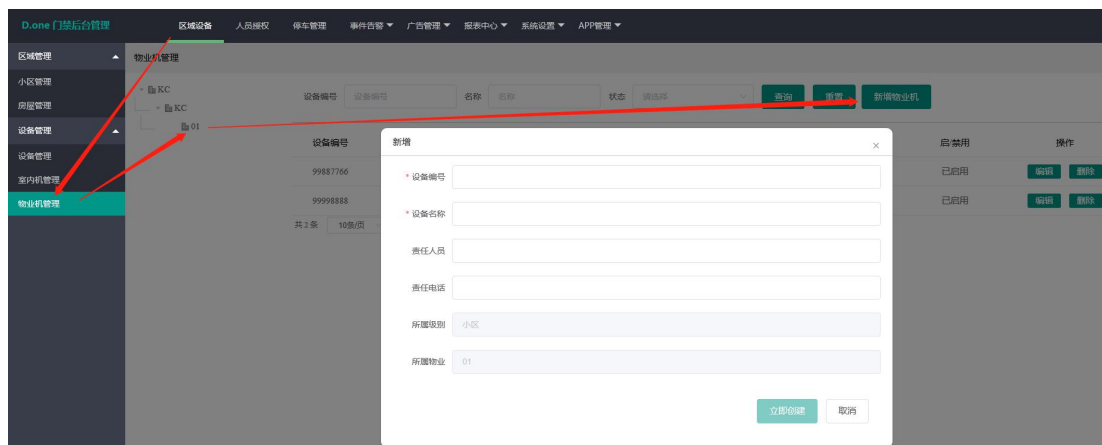


图 15

使用物业操作员账号登陆门禁后台，进入设备管理，点击物业机管理，选择物业，在对应的物业下添加管理中心机。如图 16 所示：

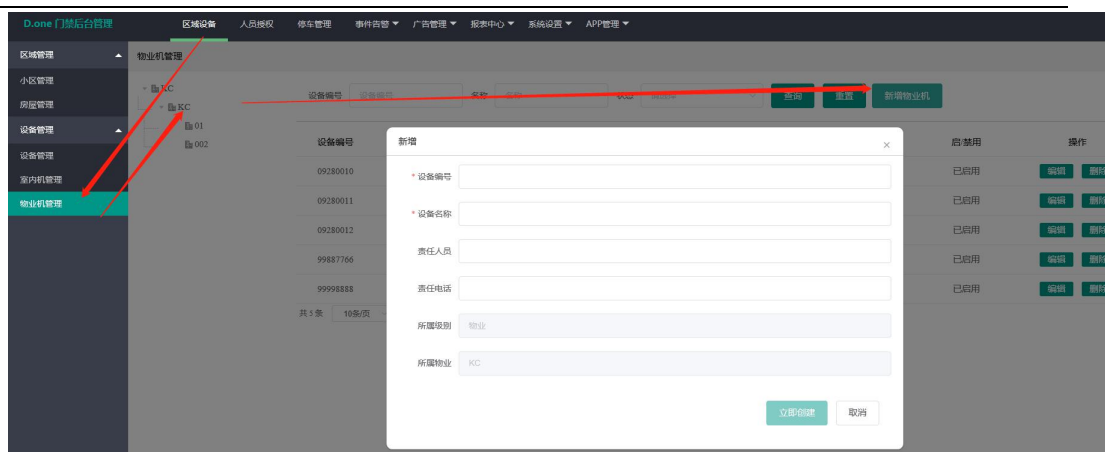


图 16

注意事项：

- 插上 5V 的电源线，屏幕右上方会亮红色电源灯；
- 管理中心机右侧有 HDMI 接口，可以外接显示屏；
- 网线插在在电源旁边；

三、产品常见问题及解决方案

如系统不正常，断电后请按《简单故障排除表》逐一检查。如未查明故障原因，请通知

代理销售商或厂家，不可自行打开修理或更换元件而造成系统损坏。

序号	故障现象	故障原因分析	排除方法
1	开机后屏幕无反应	电源接插座是否插稳或接错	1.检查电源线是否有电压 2.检查电源是否为 5V 2A 3.检查电源线是否插好
2	无法获取到联系人	未设置或者网络不通	1.检查小区号设置是否正确 2.检查网络链接
3	对讲无法接通	网络设置是否正确	1.检查网络服务器是否正确

		设备是否离线	2.检查设备是否在线 3.视频服务是否连接
4	远程开门失败	网络通讯是否正常	1.检查设备是否在线

注意事项：

- 请小心使用本机器，避免强烈碰撞；
- 请勿擅自拆装本设备，因擅自拆解造成的损害，本公司不承担保修责任；
- 请勿长时间置于潮湿环境中使用，以免对内部电路造成不良影响；
- 因机器一直通电运行，造成的发热属正常现象；
- 请注意各种干扰源，如发射塔、电波等对本产品通话的影响，接听时请保证一定距离，避免回音出现。

保修服务

尊敬的用户:

感谢您选用本产品,为了您能够充分享有完善的售后服务支持,请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥为保存。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为7天,保修期2年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列:
 - 4.1) 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据;
 - 4.2) 使用环境或条件不当,如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障;
 - 4.3) 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作等导致产品故障;
 - 4.4) 由非公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏;
 - 4.5) 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何疑问时,可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。



产品保修卡

客户名称: _____

地 址: _____

电 话: _____

型 号: _____

机身编码: _____

购买日期: _____

地址:深圳市龙岗区南湾街道布澜路33号宝福李朗珠宝文化产业园C区7B楼

电话: 0755-83706188

网址: www.neatech.cn

传真: 0755-83706189

邮编: 518112

注: 请您在购机后填妥此页保修卡内容后寄回