

保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品,为了您能够充分享有完善的售后服务支持,请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥为保存。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天, 保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列:
 4. 1) 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据;
 4. 2) 使用环境或条件不当, 如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障;
 4. 3) 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作等导致产品故障;
 4. 4) 由非公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏;
 4. 5) 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时, 可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

产品保修卡

客户名称：_____

地 址：_____

电 话：_____

型 号：_____

机身编码：_____

购买日期：_____

地址:深圳市龙岗区南湾街道布澜路 33 号宝福李朗珠宝文化产业园 C 区 8 楼 801

电话: 0755-83706188

网址: www.neatech.cn

传真: 0755-83706189

邮编: 518112

注: 请您在购机后填妥此页保修卡内容后寄回

DW-TK103M 系列读卡器使用说明书 (V1.4)

使用前仔细阅读本手册内容, 以确保产品的正确安装和使用

一. 概述

DW-TK103M 接触式射频读卡器是采用先进的射频接收线路设计及嵌入式微控制器, 结合高效译码算法, 完成对 IC 卡的读写, 并以 RS485 方式输出数据; 具有接收灵敏度高、传输距离远、工作电流小、单向直流电源供电、低价位高性能等特点; 读卡器适用于出租屋门禁、考勤、收费、防盗等各种射频识别应用领域。

二. 基本技术参数及性能指标

技术参数	
电压	DC12V
工作电流	75±5mA
工作频率	13.56MHz
感应卡类型	IC 卡
读卡有效距离	50mm
接收数据反应时间	100~150ms
通讯方式	RS485
工作场所温度	-20℃--55℃
工作场所湿度	20%---90%
推荐连接距离	最远 150 米(连接距离与供电电压、使用的卡类型及使用的线材与环境有关)
尺寸	130mm(L)*86mm(W)*21mm(H)
重量	约 180g

三. 接口说明

读卡头端子	用途	读卡器上线的颜色
+12V	电源端	1 (红)
GND	电源地	2 (黑)
485A	读卡头通讯接口 A 端	3 (橙)
485B	读卡头通讯接口 B 端	4 (紫)
BUZ	蜂鸣器	9 (棕)
LED	LED	10 (绿)

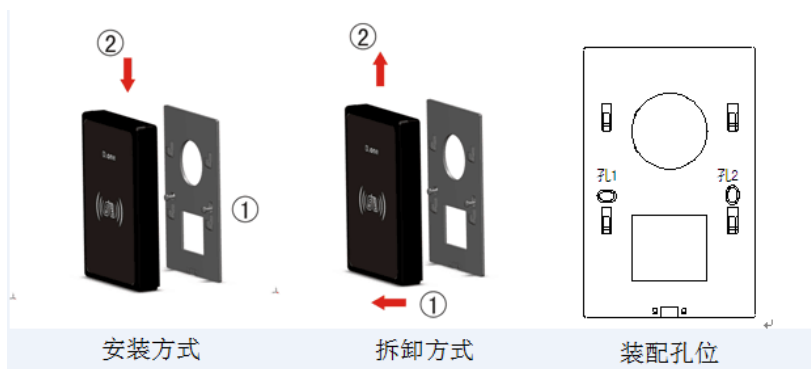
四. 使用说明

1. 读卡器指示灯说明：待机状态下读卡器背光屏亮蓝色灯，刷合法卡时亮绿色灯，刷非法卡时亮红色灯。
2. 读卡器通电后，读卡器背光屏蓝色灯常亮，蜂鸣器长鸣一声；读卡器的蜂鸣器可由控制器控制，如果是合法卡蜂鸣器会“滴”响，非法卡蜂鸣器则短促蜂鸣“滴滴滴”响。
3. 用同一张卡刷卡，一直放在射频感应区，读卡器感应将不再重复读该卡号，如需重复刷卡，则需要将卡拿开射频感应区后，再进入，才能读卡。
4. 用不同的卡分别进入射频感应区范围时，读卡器将连续读卡，且卡号各不相同。

五. 读卡器安装说明

安装步骤如下：

1. 取出包装盒内的读卡器，往下移出安装底盒。
2. 如右图所示，取出安装时所要用的螺钉，经孔 1、2 将底壳固定在底盒上。



六. 安装施工时注意事项

1. 读卡器与控制器之间必须采用 6 芯屏蔽线 RVVP6*0.5 进行连接, 且连接线中间不可出现接头或分接断头现象, 要用一条直通线。
2. 读卡器一般安装在门外侧, 距地高度约 1.4 米, 距门框边距约 3-5cm; 出门按钮安装在室内门侧, 高度与读卡器高度平齐。
3. 读卡器不能安装在金属表面, 如果必须安装在金属表面, 建议将读卡器后面的金属掏空, 只留固定位。
4. 读卡器与控制之间的连线距离不能太过长: 读卡器电缆由于信号衰减而受限于布线距离与连接线的材质。

七. 常见故障分析及解决办法

1. 读卡器无法读到卡信息?

- 检查读卡器与控制器连接的数据传输线 485A、485B 是否接反, 或线头未接好, 或线出现断开;
- 读卡器与控制之间的距离太远, 超出了 RS485 数据传输距离, 或控制器对读卡器的供电衰减很大, 使读卡器不能正常工作; 应缩短读卡器与控制之间的距离。或者此卡是否对应该款读卡器。

2. 读卡器通电后电流大或机器本身发热量变大?

- 检查读卡器各连接线是否出现接错位或相碰触现象;
- 检查读卡器供电电源是否正常; 机器上元器件有金属材料短路相接;

注意:

此产品满足电磁兼容 A 级, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电骚扰。在这种情况下, 可能需要用户对其骚扰采取切实可行的措施。

本产品软件及硬件或者说明书所涉及的内容发生改变时, 均以实际产品为准, 请及时联系我司获取最新信息, 恕不另行通知, 本公司拥有最终解释权。