

DW-FP-U2 指纹采集仪说明书

V1.0

一. 概述

DW-FP-U2 采用电容式 CMOS 传感器，具有识别率高，识别速度快等优点。通过 USB 接口连接 PC，免驱，简单易用，通用性强。此产品用于一卡通管理中心人脸机指纹采集。

二. 基本技术参数及性能指标

1	传感器类型	电容式 CMOS 传感器
2	采集窗尺寸	宽度 (X 方向) 10.4mm, 高度 (Y 方向) 14.4mm
3	外形尺寸 (L*W*H)	指纹传感器: 33.4 *20.4 *3.57mm
4	工作电压	5V
5	像素密度	508dpi
6	工作及存储环境和温度	满足 -20 度到 55 度要求
7	通信接口	USB (TYPE A)
8	采集速度	小于 1 秒

三. 操作说明

1. USB 接口连接到电脑，自动安装驱动。
2. 在管理软件选择人脸机指纹，进行采集指纹，把手指放在指纹传感器上，根据提示说明进行采集指纹，数据自动上传到电脑端，等待管理软件提示成功即可移开手指。

四. 使用说明

为了取得清晰的指纹图像，手指指纹面应紧贴传感器，手平压于指纹采集窗口上指纹纹心尽量对正窗口中心，并按照下图正确位置放置，如图 1g:

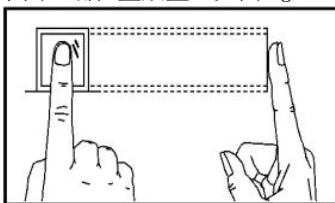
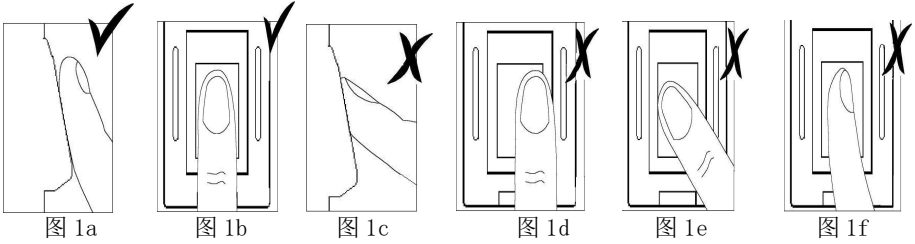


图 1g



说明：

图 1g、图 1a 和图 1b 显示正确的手指放法，图 1a 为侧面图，图 1b、图 1g 为正面图。

图 1c、图 1d、图 1e 和图 1f 为错误的手指放法，图 1c 为侧面图（垂直），图 1d（太偏）、图 1e（太歪）和图 1f（倾斜）为正面图。

（注：轻放手指到传感器上自动验证，无须按键触发【手指务必要接触金属边框】。

表 1-1 登记不成功或者质量不高的常见原因

使用干燥或脏的手指	<ol style="list-style-type: none"> 1. 处理干燥皮肤的方法是用力的摩擦手指与手掌，因为摩擦可以产生油脂。 2. 若手指很干燥，可采用哈气等办法，适当湿润手指。
施加压力不够或者过大	用户应该将手指平按在指纹采集头上。
如何选择手指	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推荐登记左右食指或者左右中指选择指纹质量比较好的手指，没有磨损或损坏的用户通常选择食指，但是如果食指指纹质量不高，可选择中指或者无名指。 2. 如果用户的手指比较小，那么通常选择大拇指。 3. 如果用户想要多登记备份指纹的话，那么选择不容易受磨损和伤害的手指，如无名指。
按手指的位置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保存手指水平按在指纹采集头上，并且覆盖尽可能大的面积。 2. 不要垂直点击指纹在指纹采集头上；不要快速的敲击手指；也不要滑动手指。
指纹图像变化的影响	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由于某些特殊原因如脱皮、受损等导致指纹图像变化。如果用户的手指质量差，主要指手指脱皮的情况，以至一个星期以后验证就难以通过，需要重新登记。

五. 注意事项

1. 安装使用时必须保持传感器表面干净清洁，防止砂石、粉尘颗粒及其它硬物致使传感器损伤导致传感器失效！（此类损坏不属于保修范围）。如有污迹可用脱脂棉花擦拭清洁。
2. 使用完之后，尽量从电脑上断开连接，设备长期通电轻微发热属正常现象。

保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品,为了您能够充分享有完善的售后服务支持,请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥保存。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 4.1) 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据；
 - 4.2) 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障；
 - 4.3) 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作等导致产品故障；
 - 4.4) 由非公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏；
 - 4.5) 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。



产品保修卡

客户名称：_____

地 址：_____

电 话：_____

型 号：_____

机身编码：_____

购买日期：_____

地址：深圳市龙岗区南湾街道布澜路 33 号宝福李朗珠宝文化产业园 C 区 8 楼 801

电话：0755-83706188

网址：www.neatech.cn

传真：0755-83706189

邮编：518112

注：请您在购机后填妥此页保修卡内容后寄回

